

بشتیبانی نوع A ماهانه	بشتیبانی نوع B ماهانه	بشتیبانی نوع C ماهانه	هزینه سرور (ماهانه)	
6.000.000 تومان	2.550.000 تومان	1.800.000 تومان	1.125.000 تومان	رزرواسیون راوریس
			1.125.000 تومان	حسابداری راوریس
			675.000 تومان	دریافت و پرداخت
-	-	-	675.000 تومان	وب سایت تبلیغاتی
-	-	-	675.000 تومان	حسابداری دوم راویس
450.000 تومان	450.000 تومان	450.000 تومان	-	ماژول سامانه مودیان

بسمه تعالی

به اطلاع کلیه همکاران میرسانیم از تاریخ 1405/01/01 الی 1405/06/31 تعرفه پشتیبانی شرکت راوریس با توجه به جدول بالا به شرح زیر است و در صورت تورم شدید امکان افزایش قیمت در شش ماه دوم می باشد. در ضمن لازم به ذکر است با توجه به شرایط جنگ پیش آمده در کشور این شرکت هزینه ماه فروردین را از هیچ شرکتی دریافت نکرد و تخفیف لحاظ شد.

در پشتیبانی نوع C پاسخگویی به سوالات به صورت محدود (20 مرتبه در سال) میباشد و در صورتی که باگی و خطایی از سمت برنامه باشد برطرف میشود و در صورت نیاز ابدیت عمومی برنامه انجام میشود.

در پشتیبانی نوع B پاسخگویی به سوالات (35 مرتبه در سال) و رفع باگ ها و ابدیت عمومی برنامه در صورت نیاز و همچنین برای ارسال پرواز چارتی روی وب سرویس و جست و جوگر راوریس فقط باید نوع پشتیبانی شما B یا A باشد.

در پشتیبانی نوع A پاسخگویی به سوالات (نا محدود در سال) و رفع باگ ها و ابدیت عمومی برنامه در صورت نیاز و ارسال پرواز چارتری روی وب سرویس و کلیه خدمات جدول (خدمات اضافی) که در ادامه قرار داد ارائه می شود برای یک بار در سال به صورت رایگان انجام می شود.

کلیه خدمات پشتیبانی حسابداری روزهای کاری شنبه الی پنجشنبه 8 الی 14 می باشد و رزرواسیون روزهای کاری شنبه الی پنجشنبه 9 الی 16 موارد غیر فورس و برای موارد فورس که منجر به خسارت لحظه ای شما شود تا ساعت 22 و صرفا از طریق پنل TK24.IR/TICKET/INDEX انجام می شود

تبصره 1: هزینه هاست و سرور جدا از هزینه پشتیبانی است. کسانی که از سرور رابویس استفاده میکنند هزینه سرور هر برنامه و هزینه نوع پشتیبانی که انتخاب میکنند جمعاً دریافت می گردد.

تبصره 2: به تمامی مبالغ بالا 10 درصد مالیات ارزش افزوده اضافه میگردد و فاکتور رسمی مبالغی که از درگاه رابویس پرداخت میکنید هر سه ماه در سامانه مودیان ارسال میگردد و همچنین میتوانید با ارسال تیکت برای حسابداری نسبت به درخواست ارسال پی دی اف فاکتور اقدام فرمایید. (هر سه ماهه)

تبصره 3: شرکت های دارای پرواز چارتر که پرواز هایشان به مشتریان وب سرویسی ارسال میشود در صورت تغییر جریمه کنسلی یا مبلغ نرخ بلیت یا هرگونه جریمه تغییر نام و تغییر تاریخ پرواز و ... برای بلیت هایی که تعهد کننده آن در سیستمشان شرکت رابویس می باشد حتما باید به صورت تیکت با ذکر دلیل موجه به پشتیبانی شرکت رابویس اعلام کنند تا این تغییرات در سیستم رابویس نیز لحاظ گردد. در صورتی که اعلام نکنید و مغایرتی در مانده حساب شرکت رابویس با شما باشد مسئولیت رفع مغایرت و پیگیری مبالغ به عهده شرکت چارتر کننده می باشد.

تبصره 4: چارترکننده ای که روی سیستم رابویس پرواز ارسال میکند در صورت دریافت هر واریزی موظف است مبلغ فیش را ثبت کند و هر هفته مانده حساب از رابویس داشته باشد - هرگونه مغایرت حساب فقط توسط چارتر کننده باید بررسی شود.

تبصره 5: شرکت راوریس هیچگونه مسئولیتی بابت ارسال نرخ بلیت روی مشتریان وب سرویسی ندارد و تعیین و ارسال نرخ بلیت فقط توسط آژانس چارتری انجام میشود.

جدول خدمات مازاد بر پشتیبانی

خدمات	هزینه به و لا به اضافه 9 درصد ارزش افزوده
ارسال پرواز روی جست و جو گر سپهر 360	60.000.000+%10
تنظیم درگاهی بانکی	45.000.000+%10
تنظیم پنل پیامک	12.000.000+%10
تنظیم ساین مستقیم وب سرویس	50.000.000+%10
انتقال برنامه روی دامنه جدید	20.000.000+%10
جابه جایی سرور روی سرور راوریس	60.000.000+%10
جا به جایی سرور روی سرور مشتری	90.000.000+%10
نصب مجدد برنامه روی سرور مشتری	30.000.000+%10
وصل مجدد برنامه در صورتی که برنامه شما قطع شود.	30.000.000+%10
اجباری شدن تاریخ تولد در سیستم رزرواسیون	55.000.000+%10
تنظیم دی ان اس روی دامنه هایی که راوریس دسترسی داشته باشید	12.000.000+%10
برگرداندن سندهای حذف شده	بستگی به تعداد سریال و سند دارد
برگرداندن بکاپ	بستگی به مقدار بکاپ دارد

خواهشمندیم جهت بهبود در کیفیت ارائه خدمات صرفا تیکت بگذارید و از تماس خود داری فرمایید . در صورت نیاز تیم پشتیبانی پس از خواندن تیکت با شما تماس خواهند گرفت.

لطفاجهت تایید قرار داد نام شرکت به همراه مهر و امضای شرکت و طرح انتخابی در سال 1405 به ادرس تیکت ذکر شده (TK24.IR/TICKET/INDEX) به صورت اسکن شده فایل پی دی اف و کاملا واضح ارسال شود. در صورت عدم ارسال مبلغ طرح مورد نظر توسط شرکت راویس انتخاب و روی سیستم مشتری ارسال میگردد.

نام شرکت

طرح انتخابی

مهر و امضای شرکت