

بسمه تعالی

پشتیبانی نوع A ماهانه	پشتیبانی نوع B ماهانه	پشتیبانی نوع C ماهانه	هزینه سرور (ماهانه)	
چهار میلیون تومان	یک میلیون و هفتصد هزار تومان	یک میلیون و دویست هزار تومان	هفتصد و پنجاه هزار تومان	رزرواسیون راوریس
			هفتصد و پنجاه هزار تومان	حسابداری راوریس
			چهارصد و پنجاه هزار تومان	دریافت و پرداخت
-	-	-	چهارصد و پنجاه هزار تومان	وب سایت تبلیغاتی
-	-	-	چهارصد و پنجاه هزار تومان	حسابداری دوم راوریس
سیصد هزار تومان	سیصد هزار تومان	سیصد هزار تومان	-	ماژول سامانه مودیان

به اطلاع کلیه همکاران میرسانیم از تاریخ 1404/01/01 الی 1404/06/31 تعرفه پشتیبانی شرکت راوریس به شرح زیر می باشد:

در پشتیبانی نوع C پاسخگویی به سوالات به صورت محدود (20 مرتبه در سال) میباشد و در صورتی که باگی و خطایی از سمت برنامه باشد برطرف میشود و در صورت نیاز اپدیت عمومی برنامه انجام میشود.

در پشتیبانی نوع B پاسخگویی به سوالات (35 مرتبه در سال) و رفع باگ ها و اپدیت عمومی برنامه در صورت نیاز و همچنین برای ارسال پرواز چارتری روی وب سرویس و جست و جو گر راوریس فقط باید نوع پشتیبانی شما B یا A باشد.

در پشتیبانی نوع A پاسخگویی به سوالات (نا محدود در سال) و رفع باگ ها و اپدیت عمومی برنامه در صورت نیاز و ارسال پرواز چارتری روی وب سرویس و کلیه خدمات جدول (خدمات اضافی) که در ادامه قرار داد ارائه می شود برای یک بار در سال به صورت رایگان انجام می شود.

کلیه خدمات پشتیبانی حسابداری روزهای کاری شنبه الی پنجشنبه 8 الی 14 می باشد و رزرواسیون روزهای کاری شنبه الی پنجشنبه 9 الی 16 موارد غیر فورس و برای موارد فورس که منجر به خسارت لحظه ای شما شود تا ساعت 22 و صرفا از طریق پنل TK24.IR/TICKET/INDEX انجام می شود

تبصره 1: هزینه هاست و سرور جدا از هزینه پشتیبانی است. کسانی که از سرور راوریس استفاده میکنند هزینه سرور هر برنامه و هزینه نوع پشتیبانی که انتخاب میکنند جمعا دریافت می گردد.

تبصره 2: به تمامی مبالغ بالا 10 درصد مالیات ارزش افزوده اضافه میگردد و فاکتور رسمی مبالغی که از درگاه راوریس پرداخت میکنید هر سه ماهه در سامانه مودیان ارسال میگردد و همچنین میتوانید با ارسال تیکت برای حسابداری نسبت به درخواست ارسال پی دی اف فاکتور اقدام فرمایید. (هر سه ماهه)

تبصره 3: شرکت های دارای پرواز چارتر که پرواز هایشان به مشتریان وب سرویسی ارسال میشود در صورت تغییر جریمه کنسلی یا مبلغ نرخ بلیت یا هرگونه جریمه تغییر نام و تغییر تاریخ پرواز و ... برای بلیت هایی که تعهد کننده آن در سیستمشان شرکت راوریس می باشد حتما باید به صورت تیکت با ذکر دلیل موجه به پشتیبانی شرکت راوریس اعلام کنند تا این تغییرات در سیستم راوریس نیز لحاظ گردد. در صورتی که اعلام نکنید و مغایرتی در مانده حساب شرکت راوریس با شما باشد مسئولیت رفع مغایرت و پیگیری مبالغ به عهده شرکت چارتر کننده می باشد.

تبصره 4: شرکت راوریس هیچگونه مسئولیتی بابت ارسال نرخ بلیت روی مشتریان وب سرویسی ندارد و تعیین و ارسال نرخ بلیت فقط توسط آژانس چارتری انجام میشود.

جدول خدمات مازاد بر پشتیبانی

خدمات	هزینه به ریال به اضافه ۹ درصد ارزش افزوده
ارسال پرواز روی جست و جو گر سپهر 360	40.000.000+%10
تنظیم درگاهی بانکی	30.000.000+%10
تنظیم پنل پیامک	8.000.000+%10
تنظیم ساین مستقیم علی بابا	30.000.000+%10
انتقال برنامه روی دامنه جدید	20.000.000+%10
جابه جایی سرور روی سرور راوریس	40.000.000+%10
جا به جایی سرور روی سرور مشتری	60.000.000+%10
نصب مجدد برنامه روی سرور مشتری	20.000.000+%10
وصل مجدد برنامه در صورتی که برنامه شما قطع شود.	20.000.000+%10
اجباری شدن تاریخ تولد در سیستم رزرواسیون	40.000.000+%10
تنظیم دی ان اس روی دامنه هایی که راوریس دسترسی داشته باشید	8.000.000+%10
برگرداندن سندهای حذف شده	بستگی به تعداد سریال و سند دارد
برگرداندن بکاپ	بستگی به مقدار بکاپ دارد

خواهشمندیم جهت بهبود در کیفیت ارائه خدمات صرفاً تیکت بگذارید و از تماس خود داری فرمایید. در صورت نیاز تیم پشتیبانی پس از خواندن تیکت با شما تماس خواهند گرفت.

لطفاً جهت تایید قرار داد نام شرکت به همراه مهر و امضای شرکت و طرح انتخابی در سال 1404 به آدرس تیکت ذکر شده (TK24.IR/TICKET/INDEX) به صورت اسکن شده فایل پی دی اف و کاملاً واضح ارسال شود. در صورتی که قرار داد اطلاع رسانی شده باشد ولی شرکت های دارای نرم افزار راویس نسبت به ارسال آن بی توجهی کنند با توجه به این که فرصت کافی برای پیگیری قرار داد نداریم از نظر شرکت راویس طرح مورد نظر مشتری طرح سی هست و مبالغ ارسالی نسبت این طرح می باشد. شرکت های چارتری دارای پرواز در صورتی که قرار داد خود را ارسال نکنند از تاریخ 20 اردیبهشت نمایش و ارسال پرواز آن ها قطع می شود.

نام شرکت

طرح انتخابی

مهر و امضای شرکت