

بنام خدا

تعرفه پشتیبانی نرم افزار حسابداری و فروش سلز و پکیج فراسو در سال 1405

مبلغ پشتیبانی سامانه مودیان (سالیانه)	مبلغ پشتیبانی فراسو (سالیانه)	درصد	نوع پشتیبانی	قیمت نرم افزار فراسو 1405	ردیف
46,000,000	94,500,000	15	طرح C	630,000,000	1
46,000,000	126,000,000	20	طرح B		2
46,000,000	157,500,000	25	طرح A		3

مدت زمان قرارداد از تاریخ 1 فروردین 1405 الی 25 اسفند
1405 می باشد.

جزئیات هر طرح:

طرح C

1_ پاسخگویی به سوالات نرم افزاری حداکثر **15** بار در سال یعنی در کل سال نهایت **15** بار در این طرح به سوالات شما پاسخ داده می شود . (مدت زمان پاسخگویی **4** الی **5** ساعت کاری _ ساعات کاری از شنبه الی چهارشنبه **8** صبح الی **14** بعد از ظهر و روز پنجشنبه تعطیل).

توجه : مدت زمان پاسخگویی با مدت زمان حل مشکل متفاوت است. پس از پاسخگویی در صورتی که مشکل شما فنی و نیاز به بررسی کامل تر داشته باشد در صورت مشکل حاد ظرف **48** ساعت کاری و غیر حاد ظرف **20** روز کاری قابل حل می باشد.

2_ رفع خطاهای کاربری

3_ آپدیت و ارتقا برنامه

4_ بازیابی رمز مدیر

5_بازیابی رمز مدیریت کاربران

طرح B

1_ پاسخگویی به سوالات نرم افزارى حداکثر **20** بار در سال (مدت زمان پاسخگویی 2 الی 3 ساعت کارى _ساعت کارى شنبه الی چهارشنبه 8 صبح الی 14 بعد از ظهرو پنجشنبه و روزهای غیر کارى تعطیل می باشد.)

توجه : مدت زمان پاسخگویی با مدت زمان حل مشکل متفاوت است. پس از پاسخگویی در صورتی که مشکل شما فنى و نیاز به بررسی کامل تر داشته باشد در صورت مشکل حاد ظرف **48** ساعت کارى و غیر حاد ظرف **10** روز کارى قابل حل می باشد.

2_رفع خطاهای کاربری نرم افزار

3_آپدیت و ارتقا برنامه

4_ بازیابی رمز مدیر

5_بازیابی رمز مدیریت کاربران

6_کپی از یک سال مالی در سیستم دوم

7_ایجاد سال مالی جدید

A طرح

1_ پاسخگویی به سوالات نرم افزارى 35 بار در سال (مدت زمان پاسخگویی حداکثر یک ساعت کارى _ساعت کارى شنبه الی چهارشنبه 8 صبح الی 14 بعد از ظهرو پنجشنبه و روزهای غیر کارى تعطیل می باشد.)

توجه : مدت زمان پاسخگویی با مدت زمان حل مشکل متفاوت است . پس از پاسخگویی در صورتی که مشکل شما فنى و نیاز به بررسی کامل تر داشته باشد در صورت مشکل حاد ظرف **36** ساعت کارى و غیر حاد ظرف **5** روز کارى قابل حل می باشد.

2_رفع خطاهای کاربری نرم افزار

- 3_آپدیت و ارتقا برنامه
- 4_بازیابی رمز مدیر
- 5_بازیابی رمز مدیریت کاربران
- 6_کپی از یک سال مالی در سیستم دوم
- 7_ایجاد سال مالی جدید
- 8_تنظیم سند اختتامیه
- 9_تنظیم سند افتتاحیه
- 10_نصب یک بار فراسو سرور به صورت رایگان
- 11_نصب کلاینت 2 سیستم رایگان
- 12_نصب اس کیوال یک بار به صورت رایگان
- 13_پیدا کردن شماره سریال های ناتراز سیستم
- 14_ایجاد سند در سال مالی غیر جاری
- 15_جابجایی شماره اسناد حسابداری به تاریخ های مورد نظر حسابدار
- 16_حذف کدینگ های خالی (بدون هیچ سابقه ای از داده) در برنامه تبصره 1 : نصب مجدد فراسو خام شامل یک سوم قیمت برنامه می باشد.
تبصره 2 :به تمامی مبالغ 10 درصد ارزش افزوده اضافه میگردد.

نحوه پشتیبانی :

کلیه خدمات پشتیبانی صرفا طریق پنل تیکت به آدرس <https://tk24.ir/ticket/index> انجام می شود. لطفا از تماس خود داری فرمایید .

پس از ثبت تیکت لطفا صبور باشید طبق تعرفه انتخابی شما و الویت در پاسخگویی کاربر پشتیبانی پاسخ خواهد داد. در صورت

لزوم به تماس پس از بررسی مشکل شما تیم پشتیبانی با شما تماس خواهد گرفت .

2_2_3) انواع خطا

الف) خطاهای حاد : که منجر به اختلال کامل نرم افزار شده و باید حداکثر ظرف (48) چهل و هشت ساعت از زمان اعلام (در

صورت وجود دسترسی ریموت به پنل ادمین و کارساز) رفع شوند .
نمونه های این خطاها عبارت هستند از :

از کار افتادن (توقف) کامل نرم افزار

کاهش زمان پاسخگویی به شکل غیر عادی

انواع مشکل امنیتی از جمله هک و دیفیس

بروز خطایی که حداقل (10) درصد از کل قابلیت های نرم افزار بلا استفاده شود.

ثابت یا پردازش نادرست داده های عملیاتی که باعث اختلال در کسب کار می شوند . (مانند اشتباه در محاسبه مالیات یا اشتباه در

ثابت تعداد کالای درخواستی)

ب) خطاهای غیر حاد : خطایی است که منجر به اختلال کامل نرم افزار نشده ولی باید حداکثر ظرف (20) بیست روز کاری از

زمان اعلام (در صورت وجود دسترسی ریموت به پنل ادمین و کارساز) رفع شوند.

همکاران محترم لطفا طرح مورد انتخابی خود را پس از پرینت قرارداد در همین صفحه اخر با ذکر نام کامل شرکت و شناسنامه برای واحد اسم ملی نوشته و با مهر و امضای شرکت در پنل تیکت حسابداری ارسال فرمایید. در صورتی که شرکتی هیچکدام خدمات را انتخاب نکند و قرارداد را امضا نکند شرکت راویس در قبال نرم افزار فراسو و محتوای برنامه و خطاهای کاربری یا هرگونه مشکلی از سمت برنامه هیچ گونه مسئولیتی ندارد و هیچگونه خدماتی ارائه نمی دهد

طرح منتخب:

نام کامل شرکت:

شناسه ملی:

کد اقتصادی اشخاص حقیقی:

مهر و امضای شرکت

باتشکر