

بنام خدا

تعرفه پشتیبانی نرم افزار حسابداری و فروش سلز و پکیج فراسو در سال 1404

ردیف	قیمت نرم افزار فراسو 1403	نوع پشتیبانی	درصد	مبلغ پشتیبانی فراسو (سالیانه)	مبلغ پشتیبانی سامانه مودیان(سالیانه)
1	480,000,000	طرح C	15	72,000,000	36,000,000
2		طرح B	20	96,000,000	36,000,000
3		طرح A	25	120,000,000	36,000,000

مدت زمان قرارداد از تاریخ 1 فروردین 1404 الی 25 اسفند 1404 می باشد.

جزئیات هر طرح:

طرح C

1_ پاسخگویی به سوالات نرم افزاری حداکثر 15 بار در سال یعنی در کل سال نهایت 15 بار در این طرح به سوالات شما پاسخ داده می شود. (مدت زمان پاسخگویی 4 الی 5 ساعت کاری _ ساعات کاری از شنبه الی چهارشنبه 8 صبح الی 14 بعد از ظهر و روز پنجشنبه تعطیل).

توجه: مدت زمان پاسخگویی با مدت زمان حل مشکل متفاوت است. پس از پاسخگویی در صورتی که مشکل شما فنی و نیاز به بررسی کامل تر داشته باشد در صورت مشکل حاد ظرف 48 ساعت کاری و غیر حاد ظرف 20 روز کاری قابل حل می باشد.

2_ رفع خطاهای کاربری

3_ آپدیت و ارتقا برنامه

4_ بازیابی رمز مدیر

5_ بازیابی رمز مدیریت کاربران

طرح B

1_ پاسخگویی به سوالات نرم افزاری حداکثر 20 بار در سال (مدت زمان پاسخگویی 2 الی 3 ساعت کاری _ ساعت کاری شنبه الی چهارشنبه 8 صبح الی 14 بعد از ظهر و پنجشنبه و روزهای غیر کاری تعطیل می باشد.)

توجه : مدت زمان پاسخگویی با مدت زمان حل مشکل متفاوت است. پس از پاسخگویی در صورتی که مشکل شما فنی و نیاز به بررسی کامل تر داشته باشد در صورت مشکل حاد ظرف 48 ساعت کاری و غیر حاد ظرف 10 روز کاری قابل حل می باشد.

2_ رفع خطاهای کاربری نرم افزار

3_ آپدیت و ارتقا برنامه

4_ بازیابی رمز مدیر

5_ بازیابی رمز مدیریت کاربران

6_ کپی از یک سال مالی در سیستم دوم

7_ ایجاد سال مالی جدید

طرح A

1_ پاسخگویی به سوالات نرم افزاری 35 بار در سال (مدت زمان پاسخگویی حداکثر یک ساعت کاری
_ ساعت کاری شنبه الی چهارشنبه 8 صبح الی 14 بعد از ظهر. پنجشنبه و روزهای غیر کاری تعطیل می
باشد.)

توجه: مدت زمان پاسخگویی با مدت زمان حل مشکل متفاوت است. پس از پاسخگویی در صورتی که
مشکل شما فنی و نیاز به بررسی کامل تر داشته باشد در صورت مشکل حاد ظرف 36 ساعت کاری و غیر
حاد ظرف 5 روز کاری قابل حل می باشد.

2_ رفع خطاهای کاربری نرم افزار

3_ آپدیت و ارتقا برنامه

4_ بازیابی رمز مدیر

5_ بازیابی رمز مدیریت کاربران

6_ کپی از یک سال مالی در سیستم دوم

7_ ایجاد سال مالی جدید

8_ تنظیم سند اختتامیه

9_ تنظیم سند افتتاحیه

10_ نصب یک بار فراسو سرور به صورت رایگان

11_ نصب کلاینت 2 سیستم رایگان

12_ نصب اس کیوال یک بار به صورت رایگان

13_ پیدا کردن شماره سریال های ناتراز سیستم

14_ ایجاد سند در سال مالی غیر جاری

15_جابجایی شماره اسناد حسابداری به تاریخ های مورد نظر حسابدار

16_حذف کدینگ های خالی (بدون هیچ سابقه ای از داده) در برنامه

تبصره 1: نصب مجدد فراسو خام شامل یک سوم قیمت برنامه می باشد.

تبصره 2: به تمامی مبالغ 10 درصد ارزش افزوده اضافه میگردد.

نحوه پشتیبانی :

کلیه خدمات پشتیبانی صرفا طریق پنل تیکت به آدرس <https://tk24.ir/ticket/index> انجام می شود .

پس از ثبت تیکت لطفا صبور باشید طبق تعرفه انتخابی شما و الویت در پاسخگویی کاربر پشتیبانی پاسخ خواهد داد. در صورت لزوم به تماس پس از بررسی مشکل شما تیم پشتیبانی با شما تماس خواهد گرفت .

3_2_2) انواع خطا

الف) خطاهای حاد: که منجر به اختلال کامل نرم افزار شده و باید حداکثر ظرف (48) چهل و هشت ساعت از زمان اعلام (در

صورت وجود دسترسی ریموت به پنل ادمین و کارساز) رفع شوند. نمونه های این خطاها عبارت هستند از :

از کار افتادن (توقف) کامل نرم افزار

کاهش زمان پاسخگویی به شکل غیر عادی

انواع مشکل امنیتی از جمله هک و دیفیس

بروز خطایی که حداقل (10) درصد از کل قابلیت های نرم افزار بلا استفاده شود.

ثبت یا پردازش نادرست داده های عملیاتی که باعث اختلال در کسب کار می شوند . (مانند اشتباه در محاسبه مالیات یا اشتباه در

ثبت تعداد کالای درخواستی)

(ب) خطاهای غیر حاد : خطایی است که منجر به اختلال کامل نرم افزار نشده ولی باید حداکثر ظرف (20) بیست روز کاری از

زمان اعلام (در صورت وجود دسترسی ریموت به پنل ادمین و کارساز) رفع شوند.

همکاران محترم لطفا طرح مورد انتخابی خود را پس از پرینت قرارداد در همین صفحه اخر با ذکر نام برای واحد حسابداری اسم کامل شرکت و شناسنامه ملی نوشته و با مهر و امضای شرکت در پنل تیکت ارسال فرمایید. در صورتی که شرکتی هیچکدام خدمات را انتخاب نکند و قرارداد را امضا نکند شرکت راویسی در قبال نرم افزار فراسو و محتوای برنامه و خطاهای کاربری یا هرگونه مشکلی از سمت برنامه هیچ گونه مسئولیتی ندارد و هیچگونه خدماتی ارائه نمی دهد

طرح منتخب:

نام کامل شرکت:

شناسه ملی:

کد اقتصادی اشخاص حقیقی:

مهر و امضای شرکت

باتشکر